



PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU společnosti Broker Solutions s.r.o. k informačnímu systému BrokerAdmin

1. Základní ustanovení

- 1.1. Toto jsou obchodní podmínky pro užívání informačního systému BrokerAdmin (dále jen „**Obchodní podmínky**“). Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti při užívání informačního systému BrokerAdmin mezi společností Broker Solutions s.r.o., IČ: 07957033, se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, PSČ 710 00, vedená u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vložka 77841 (dále jen „Poskytovatel“) a Nabyvatelem vzniklé na základě smlouvy uzavřené mezi společností Broker Solutions s.r.o. a Nabyvatelem (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky upravují práva a závazky vzniklé na základě Smlouvy, uzavřené prostřednictvím internetového rozhraní na webové stránce Poskytovatele brokeradmin.cz (dále také jen „**Webové stránky**“) nebo případně v papírové podobě.
- 1.3. Pokud je Nabyvatel právnická osoba, prohlašuje, že má plné oprávnění k tomu takovou smlouvu platně uzavřít.
- 1.4. Používáním softwaru BrokerAdmin, Nabyvatel potvrzuje, že se pečlivě seznámil s těmito Obchodními podmínkami, rozumí jejich obsahu a souhlasí s tím, že je vázán jejich ustanoveními.

2. Pojmy

- 2.1. Pro účely těchto obchodních podmínek jsou pojmy psané s velkým písmenem v těchto obchodních podmínkách (včetně příloh) používány v jednotném i množném čísle v následujících významech:
- 2.2. „**Produkt**“ je software pro administrativní zpracování dat subjektů poskytujících služby zejm. v oblasti finančního poradenství a finančních produktů s názvem BrokerAdmin, k němuž majetková autorská práva vykonává společnost Broker Solutions s.r.o.; Produkt je chráněn autorským právem a know-how v něm obsažené tvoří součást obchodního tajemství společnosti Broker Solutions s.r.o.; osoba, která nesouhlasí s obchodními podmínkami, je povinna zdržet se užívání Produktu.
- 2.3. „**Nabyvatelem**“ je fyzická nebo právnická osoba s přiděleným identifikačním číslem (tzv. IČ), které bylo umožněno na základě Smlouvy užívat Produkt.
- 2.4. „**Smlouva**“ se rozumí smlouva uzavřená s Poskytovatelem na základě vyplnění registračního formuláře na Webových stránkách nebo smlouva v písemné formě, na základě které je Nabyvateli umožněno používat Produkt.;



Pokud je ve Smlouvě nebo v některém z jejich dodatků písemně a výslovně domluveno něco jiného, než co stanovují tyto Obchodní podmínky, platí to, co je uvedeno ve Smlouvě nebo dodatku. V ostatních případech platí tyto Obchodní podmínky.

- 2.5. **„Obchodní podmínky“** upravují vzájemná práva a povinnosti na základě Smlouvy. Jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 2.6. **„Rozhraní“** je označení pro účet Nabyvatele v Produktu, který je založen vyplněním a odesláním registračního formuláře.
- 2.7. **„Uživatelský účet“** – je účet vytvořený Nabyvatelem pro používání Produktu s vlastními přístupovými údaji k Rozhraní.
- 2.8. **„Administrátorský účet“** – je účet vytvořený Nabyvatelem za účelem správy Rozhraní a jednotlivých Uživatelských účtů.
- 2.9. **„Uživatel“** je fyzická osoba, vystupující na straně Nabyvatele, která se přihlašuje do Produktu prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Uživatel je subjektem osobních údajů podle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.
- 2.10. **„Výplatní uživatelský účet“** je uživatelský účet, který má na provizním lístku za daný měsíc alespoň jeden peněžní pohyb.; Počet Výplatních uživatelských účtů se používá zejména ke stanovení rozmezí užívání Produktu v cenových tarifech
- 2.11. **„Tarif“** je množstevní rozmezí užívání Produktu, za které je účtována stejná výše Odměny.; Pro účely stanovení tarifů se počtem uživatelů rozumí počet Výplatních uživatelských účtů u všech tarifů kromě tarifu „Jednotlivec“. Tarif „Jednotlivec“ je vymezen pro jeden (1) Uživatelský účet.
- 2.12. **„Zkušební doba“** je sedmidenní období používání Produktu Nabyvatelem za účelem seznámení se s funkcemi Produktu v plném rozsahu bezplatně.; Zkušební doba začíná plynout založením Nabyvateleova Rozhraní.
- 2.13. **„Zúčtovací období“** je standardně jeden (1) kalendářní měsíc.
- 2.14. **„Odměna“** je měsíční poplatek za používání Produktu.; Zúčtovací období je jeden (1) kalendářní měsíc.
- 2.15. **„OZ“** je občanský zákoník tedy zákon č. 89/2012 Sb. v účinném znění.

3. Zkušební doba používání Produktu

- 3.1. Na základě Smlouvy poskytuje Poskytovatel Nabyvateli právo na dobu sedmi (7) dní od založení Rozhraní používat Produkt v plném rozsahu bezplatně a to za účelem seznámení se s jeho funkcemi. Poskytovatel prohlašuje, že používání Produktu ve Zkušební době není z jeho strany spojené se žádnými poplatky.
- 3.2. V době trvání Zkušební doby je Produkt naplněn zkušebními daty, která umožňují plné seznámení se všemi funkcemi Produktu a usnadňují Nabyvateli



plně vyzkoušení funkcí Produktu. Tato zkušební data budou včetně všech změn zkušebních dat, nebo vložených nových dat Nabyvatelem nenávratně smazána do třiceti (30) dnů od uplynutí Zkušební doby nebo okamžikem přechodu na placené užívání Produktu.

- 3.3. Pokud se Nabyvatel po uplynutí Zkušební doby rozhodne pokračovat v užívání Produktu převodem Rozhraní do režimu placeného používání, data, která Nabyvatel vložil do Produktu budou smazána v okamžiku převodu Rozhraní do placeného užívání. V případě, že se Nabyvatel po uplynutí Zkušební doby rozhodne nepokračovat v užívání Produktu, budou po uplynutí třiceti (30) dnů všechny data a změny ve zkušebních datech nenávratně smazány.
- 3.4. Rozsah užívání Produktu ve Zkušební době se řídí:
 - a. časový rozsah: 7 dní od založení Rozhraní,
 - b. územní rozsah: neomezený,
 - c. množství rozsah: pouze jeden Uživatelský účet a 50 GB úložiště.
- 3.5. Veškeré povinnosti a omezení, které tyto Obchodní podmínky stanovují na užívání Produktu, se vztahují také na jeho užívání ve Zkušební době, s výjimkou těch povinností a omezení, která se svou povahou vztahují pouze k placenému užívání Produktu.
- 3.6. Zkušební doba končí:
 - a. uplynutím doby časového rozsahu,
 - b. převodem Rozhraní do režimu placeného užívání Produktu.

4. Placené užívání produktu

- 4.1. Placené užívání produktu lze aktivovat kdykoliv během zkušební doby a to prostřednictvím uživatelského prostředí Produktu. Touto aktivací Nabyvatel projeví souhlas s dalším používáním Produktu za dohodnutou Odměnu.
- 4.2. Na základě uzavření Smlouvy, aktivace režimu placeného používání a současného zaplacení Odměny poskytuje Poskytovatel Nabyvateli právo používat Produkt v tomto rozsahu
 - a. časový rozsah: sjednané období proti pravidelně se opakujícím platbám Odměny,
 - b. územní rozsah: neomezený,
 - c. množství rozsah: dle zvoleného Tarifu a využití úložiště.
- 4.3. Používání Produktu v režimu placeného používání je spojené s povinností Nabyvatele platit Poskytovateli Odměnu. Nabyvatel rozumí tomu, že povinnost platit Odměnu není vázána na reálné užití produktu ze strany Nabyvatele v příslušném období ani na rozsah tohoto užití.



5. Odměna

- 5.1. Výše Odměny je určena ceníkem Poskytovatele uveřejněného na jeho Webových stránkách (brokeradmin.cz). V případě, že byla uzavřena Smlouva v písemné formě, je určena výše Odměny Smlouvou.
- 5.2. Poskytovatel není plátcem DPH. V případě, že se Poskytovatel stane plátcem DPH během trvání Smlouvy, bude měsíční paušál navýšen o příslušnou sazbu DPH.
- 5.3. Výše Odměny je vypočtena jako součet ceny zvoleného Tarifu a využití diskového úložiště, přičemž v základní ceně každého Tarifu je již započítáno využití úložiště o velikosti 50 GB.
- 5.4. V případě překročení využití úložiště Nabyvatelem v jeho Rozhraní, navyšuje se Odměna o částku uvedenou v Ceníku Poskytovatele za každých započatých 50 GB úložiště k okamžiku překročení takového využití.
- 5.5. Pokud Nabyvatel v průběhu Zúčtovacího období překročí rozsah užívání Produktu vymezený zvoleným Tarifem, za který zaplatil na začátku zúčtovacího období, bude mu účtována Odměna za Tarif vyšší k nejvyššímu změřenému překročení rozsahu. V zúčtovacím období, ve kterém došlo k překročení, zaplatí Nabyvatel Odměnu za nižší i vyšší tarif poměrnými částkami odpovídajícími době užívání každého z tarifů. Od dalšího Zúčtovacího období bude Nabyvateli účtována Odměna za Tarif, do kterého v minulém Zúčtovacím období překročil užíváním produktu.
- 5.6. Přechod do nižšího Tarifu je možný pouze zasláním žádosti Nabyvatele Poskytovateli na e-mailovou adresu info@brokeradmin.cz, které Poskytovatel vyhoví pouze jednou, nebo opakovaně po řádném posouzení okolností, které Nabyvatele vedly k takové žádosti.
- 5.7. Zaplacením Odměny vzniká Nabyvateli právo používat Produkt po dané zúčtovací období.
- 5.8. Platba probíhá automatizovaně platební kartou, kterou Nabyvatel v rozhraní Produktu v sekci Nastavení, položce Tarify a fakturace navede do Produktu. Každý měsíc se pak platba Odměny stáhne z navedené platební karty a k této platbě pak Nabyvatel obdrží doklad o zaplacení.
- 5.9. Nabyvatel souhlasí, že mu budou faktury zasílány pouze elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou při registraci Produktu, což považuje za dostačující.
- 5.10. V případě, že prodlení platby Nabyvatele přesáhne 5 dní, bude mu zablokován přístup do Produktu.
- 5.11. V případě, že prodlení platby Nabyvatele přesáhne 60 dní, bude jeho Rozhraní zrušeno. Pokud by chtěl nabyvatel obnovit takto zrušenou instanci, musel by se na tom s Poskytovatelem písemně dohodnout.
- 5.12. V případě, že prodlení platby Nabyvatele přesáhne 120 dní, bude jeho Rozhraní nenávratně odstraněno včetně všech dat, které jsou jeho součástí.



- 5.13. Výše Odměny a dalších položek v Ceníku je Poskytovatel oprávněn měnit. Poskytovatel se zavazuje veškeré změny v Ceníku oznámit Nabyvateli nejméně 90 dní před jejich účinností. Pokud Nabyvatel vyjádří nesouhlas s novou výší Odměny, pak Smlouva zaniká dnem nabytí jejich účinnosti.

6. Dostupnost Produktu

- 6.1. Poskytovatel garantuje dostupnost Produktu v rozsahu 99,5% v kalendářním měsíci.
- 6.2. Za nedostupnost se považuje výpadek delší než 2 minuty vyjma výjimek uvedených níže v bodech 6.3, 6.5, 6.6, 6.8 a 6.9.
- 6.3. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu pouze za předpokladu, že budou Nabyvatelem splněny minimální systémové požadavky. Minimální systémové požadavky Produktu uvádí Poskytovatel na [Webových stránkách](#).
- 6.4. Pokud dostupnost v kalendářním měsíci není v rozsahu, jakém je garantována v těchto Obchodních podmínkách získává Nabyvatel následující nárok vůči Poskytovateli:
- dostupnost 98,00 - 99,50 %: nárok na slevu ve výši 35 % z Odměny za Zúčtovací období, které začalo v příslušném kalendářním měsíci,
 - dostupnost nižší než 98,00 %: nárok na slevu ve výši 50 % z Odměny za dané Zúčtovací období.
- 6.5. Z důvodu zlepšování služeb provádí Poskytovatel pravidelnou údržbu Produktu, která může způsobit omezení nebo vyloučení přístupu k Produktu. Pravidelná údržba je prováděna zásadně mimo běžnou pracovní dobu (Po-Pá 08:00-17:00 hod. CET).
- 6.6. Nabyvatel bere na vědomí, že doba pravidelné údržby se nezapočítává do garantovaného rozsahu dostupnosti Produktu podle bodů 6.1. a 6.2. a 6.4. Obchodních podmínek.
- 6.7. Oznámení o konání pravidelné údržby obdrží Nabyvatel elektronicky e-mailem na uvedenou adresu při registraci produktu nebo pomocí oznámení v rozhraní Produktu.
- 6.8. Poskytovatel neodpovídá za nedostupnost způsobenou okolnostmi neovlivnitelnými jeho vůlí, přičemž se za takové okolnosti nepovažují okolnosti, které mohl Poskytovatel odvrátit, překonat, nebo pokud by v době jejich vzniku Smlouvy o takové překážce věděl.
- 6.9. Příklad okolností neovlivnitelných vůlí Poskytovatele mohou být:
- Stávka, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami,
 - Teroristický útok,
 - Války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení,
 - Úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy,



e. Události, na základě kterých bude vyhlášen nouzový stav nebo jiná omezující opatření ze strany státních orgánů, krajských hygienických stanic či jiných institucí, dopadajících přímo či nepřímo na činnost Poskytovatele.

7. Ukončení Smlouvy

7.1. Smlouva zaniká v následujících případech:

- a. Uplynutím doby, na kterou byla sjednána,
- b. výpovědí ze strany Poskytovatele,
- c. odstoupením ze strany Poskytovatele,
- d. zrušením Rozhraní ze strany Nabyvatele,
- e. pokud je Nabyvateli zrušeno Rozhraní v Produktu v případě prodlení s placením Odměny delším než 60 dní,
- f. v případě, že Nabyvatel vyjádří svůj nesouhlas s novým zněním Obchodních podmínek (viz bod 8.11. Obchodních podmínek),
- g. v případě, že Nabyvatel vyjádří svůj nesouhlas s novou výší Odměny.

7.2. Poskytovatel má právo vypovědět smlouvu

- a. bez udání důvodu, přičemž výpovědní lhůta je tři (3) kalendářní měsíce od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena. Výpověď zašle Poskytovatel Nabyvateli poštou nebo datovou schránkou. Bude-li zasílat výpověď poštou, tak bude poslána na adresu sídla Nabyvatele. Pokud se tímto způsobem nedaří výpověď doručit, má se za to, že byla doručena Nabyvateli třetím dnem od jejího odevzdání poskytovateli poštovních služeb, což Nabyvatel výslovně bere na vědomí. Smlouva zaniká s účinky ke dni uplynutí výpovědní doby,
- b. v případě závažného porušení povinností Nabyvatele vyplývajících ze Smlouvy a to zejména pokud použije Produkt způsobem, který je v rozporu se Smlouvou nebo s povinnostmi, které vyplývají ze zákona a jiných obecně závazných právních předpisů. V tomto případě smlouva zaniká okamžikem doručení výpovědi, přičemž výpověď bude doručována stejným způsobem jako v bodě 7.2 a. Obchodních podmínek.
- c. pokud je Nabyvatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního plnění déle než třicet (30) dní

7.3. Nabyvatel je oprávněn své Rozhraní kdykoliv zrušit v prostředí Produktu. Zrušením Rozhraní zaniká i smlouva samotná a to s účinky ke dni, kdy bylo zrušení z Nabyvatelovy strany učiněno.

7.4. V případě ukončení je poslední vytvořená záloha dat poskytována bezplatně za předpokladu, že o ní Nabyvatel požádá. Žádost o poskytnutí zálohy musí být



poslána e-mailem na adresu: info@brokeradmin.cz nejpozději 7 dní od ukončení Smlouvy. Pokud je Nabyvatelem právnická osoba, žádost musí být podána jejím statutárním zástupcem. Žádost musí být opatřena ověřeným podpisem.

- 7.5. Na základě výše uvedené žádosti Vám předáme zálohu dat jako:
- a. Kopii databáze ve formátu SQL,
 - b. Kopii příloh a souborů v komprimovaném archivu.

8. Další práva a povinnosti

- 8.1. Nabyvatel není oprávněn zneužívat opakovaně Zkušební dobu Produktu v rozporu s dobrými mravy za účelem vyhnouti se zaplacení Odměny.
- 8.2. Nabyvateli nevznikají žádná práva ze Smlouvy k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích stran.
- 8.3. Nabyvatel není oprávněn zpřístupnit přihlašovací jména k uživatelským účtům jiným osobám, než svým zaměstnancům nebo osobám ve smluvním vztahu s ním, kteří si při prvním přihlášení do Produktu zadají vlastní heslo. Poskytovatel nenese odpovědnost za zneužití hesla třetími osobami a za škody způsobené v důsledku neoprávněného přístupu třetích osob k Produktu a datům nabyvatele. Zneužití přístupového hesla nebo účtu je Nabyvatel povinen ve vlastním zájmu urychleně písemně oznámit Poskytovateli, který neprodleně, zamezí přístup do Produktu prostřednictvím takto oznámeného přihlašovacího jména a hesla.
- 8.4. Poskytovatel neručí, že funkce které Produkt obsahuje budou vyhovovat požadavkům Nabyvatele. Nabyvatel přebírá veškerou zodpovědnost a riziko za výběr Produktu pro dosažení ním zamýšlených výsledků, za jeho používání a za výsledky, které Produktem dosáhne.
- 8.5. K veškerým změnám Produktu je Poskytovatel oprávněn bez souhlasu Nabyvatele a k jejich implementaci není vyžadován souhlas Nabyvatele ani uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 8.6. Součástí Produktu je také produktová dokumentace, kterou Nabyvatel není oprávněn nikde zveřejnit ani šířit.
- 8.7. Nabyvatel bere na vědomí, že k užívání software je nutné zajistit si na vlastní náklady technické vybavení (PC, notebook apod.) a internetové připojení, které není ze strany Poskytovatele zajišťováno.
- 8.8. Poskytovatel provádí každodenní zálohy dat nabyvatele, které uchovává minimálně 7 dní od jejich vytvoření, pokud je to technicky možné i déle.
- 8.9. Nabyvatel bere na vědomí a souhlasí, že z technických důvodů jsou takto po dobu 120 dnů zálohována i data u Rozhraní, která byla zablokována, zrušena nebo čekají na nenávratné smazání.
- 8.10. Do Produktu mohou být začleněny doplňkové služby třetích stran (např. využívání platební brány, data z obchodních rejstříků, extrakce dat z



dokumentů, geolokace adres apod.). Poskytovatel neručí za správnost, pravdivost ani úplnost těchto výsledků, které Nabyvatel obdrží používáním těchto služeb. Zároveň Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za škodu, kterou může výpadek těchto služeb Nabyvateli způsobit. Nedostupnost některé z doplňkových služeb se nezapočítává do dostupnosti podle bodů 6.3, 6.5, 6.6, 6.8 a 6.9. Obchodních podmínek.

- 8.11. Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky měnit a zavazuje se Nabyvatele vyrozumět o chystaných změnách nejpozději 30 dní před nabytím účinnosti nových Obchodních podmínek.
- 8.12. Nabyvatel je oprávněn kdykoliv si exportovat svá data v rozsahu, který Produkt umožňuje. Pokud Nabyvatel požádá o export dat Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn účtovat za tuto činnost úhradu.

9. Ochrana údajů a informací

9.1. Osobní údaje Nabyvatele a další související údaje a informace (dále jen „Údaje“) shromažďuje a zpracovává Poskytovatel pro účely:

- a. Užívání Produktu Nabyvatelem a jeho jednotlivými Uživateli,
- b. Poskytování služeb podpory Produktu Nabyvateli a jeho Uživatelům;
- c. Plnění závazků, která vyplývají Poskytovateli z uzavřené Smlouvy nebo v souvislosti s plněním povinností, které ukládají Poskytovateli právní předpisy,
- d. Případné budoucí potřeby obnovit Rozhraní Nabyvatele ze zálohy i po skončení smluvního vztahu,
- e. Zasílání obchodních sdělení (newsletterů) v souvislosti s nabídkou dalších služeb souvisejících s Produktem, jestliže k tomu Nabyvatel vyslovil souhlas nebo pokud lze uplatnit jiný právní titul, v rozsahu a za podmínek stanovených Zásadami zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) zveřejněných a zpřístupněných na [Webových stránkách](#), a to pouze na základě zákonných právních titulů zejména dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 (dále „GDPR“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů. Tyto údaje užívá Poskytovatel v souladu se Zásadami zejména ke zlepšení Produktu nebo k poskytnutí služeb customizace Produktu dle požadavků Nabyvatele a dle příslušného právního titulu, a Poskytovatel je nebude zveřejňovat způsobem, který by mohl vést k identifikaci Nabyvatele třetími osobami. S rozsahem zpracování údajů, uvedeném v tomto bodě Obchodních podmínek, se může Nabyvatel a jeho Uživatelé detailně seznámit v rámci výše uvedených zveřejněných Zásad.

9.2. V souladu se Zásadami mohou být Nabyvateli na základě některého z příslušných právních titulů zasílána obchodní sdělení (newslettery) ze strany Poskytovatele, a to na e-mailové adresy, které uvedl při vytváření nebo změně



Uživatelských účtů. Pokud je toto zasílání obchodních sdělení založeno na souhlasu, může Nabyvatel vzít tento souhlas kdykoliv zpět, prostřednictvím odkazu, který je v každém obchodním sdělení obsažen. Pokud Nabyvatel svůj souhlas tímto způsobem odvolá, tak mu již nebudou žádná další obchodní sdělení zasílána.

- 9.3. Nabyvatel také tímto potvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že je poskytuje dobrovolně. V případě potřeby opravy Údajů může jak Nabyvatel, tak i Uživatel využít práva na opravu Údajů, kdy toto právo je blíže specifikováno v Zásadách.
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré údaje, které o Nabyvateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy shromáždil, nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.
- 9.5. Poskytovatel prohlašuje, že přijal vhodná a přiměřená technická i organizační opatření dle GDPR k zajištění bezpečnosti zpracování Údajů, která provádí jako zpracovatel pro jednotlivé správce osobních údajů, tedy Nabyvatele. Poskytovatel neručí za užívání Produktu v rozporu se Zásadami, Obchodními podmínkami nebo Smlouvou, nebo za neoprávněné zpracování údajů ze strany Nabyvatele, nebo Uživatele.
- 9.6. Poskytovatel se zavazuje chránit jakékoliv informace získané od Nabyvatele v souvislosti s poskytováním Produktu před zneužitím a nebude je předávat za obchodním, nebo jiným účelem třetím osobám. Tento závazek se nevztahuje na zákonnou povinnost Poskytovatele vydat požadované informace státním orgánům v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 9.7. Poskytovatel je oprávněn použít jakékoliv informace získané od Nabyvatele v souvislosti s poskytováním Produktu v souladu se Zásadami, přičemž je povinen respektovat práva a oprávněné zájmy a může tak učinit pouze takovým způsobem, v jehož důsledku nevznikne nabyvateli újma a kterým zároveň nebude porušena povinnost chránit důvěrnost informací týkajících se Nabyvatele.
- 9.8. Pokud se Nabyvatel nebo jeho Uživatel, případně klient domníval, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména pokud jsou osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může na základě svých práv garantovaných GDPR a v souladu se Zásadami.
 - a. Požádat Poskytovatele o přístup, omezení zpracování či podání vysvětlení,
 - b. Požadovat po Poskytovateli, aby opravil nepřesné údaje, odstranil je či jinak napravil takto vzniklý stav dle Zásad.
- 9.9. Pokud Nabyvatel nebo jeho Uživatel požádá o přístup ke zpracování svých osobních údajů, je Poskytovatel povinen příslušné informace předat, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od Nabyvatelovy žádosti.



- 9.10. Nabyvatel a jeho Uživatel je oprávněn, v případě, že je zpracování založeno na souhlasu, svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat, a to například podáním, které učiní na kontaktní e-mailovou adresu Poskytovatele info@brokeradmin.cz, která je uvedena i v Zásadách. V takovém případě však Poskytovatel neručí za plnou funkčnost či využití Produktu.
- 9.11. Současně se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami uzavírá Poskytovatel s Nabyvatelem také Smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které je více podrobností o tom, jak zpracování osobních údajů Nabyvatele probíhá.

10. Závěrečná ujednání

- 10.1. Vztahy ze Smlouvy se řídí OZ a českým právním řádem.
- 10.2. Nabyvatel výslovně souhlasí, že řešení jakýchkoliv sporů a nároků souvisejících s používáním Produktu bude probíhat na místně příslušném Okresním soudu v Ostravě, respektive Krajském soudu v Ostravě v případech, kdy je stanovena věcná příslušnost krajského soudu.
- 10.3. Tyto Obchodní podmínky nezakládají Poskytovateli kromě závazků uvedených v těchto podmínkách žádné jiné závazky.
- 10.4. V případě, že jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek je neplatné nebo nevykonatelné, neovlivní to platnost a vykonatelnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek. Ta zůstanou platná a vykonatelná podle podmínek v nich stanovených.
- 10.5. Změny těchto Obchodních podmínek ze strany Nabyvatele jsou možné pouze v písemné formě, přičemž za Nabyvatele i Poskytovatele musí takovou změnu podepsat statutární zástupce.
- 10.6. Znění Smlouvy a těchto Obchodních podmínek představují jedinou a úplnou dohodu mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem vztahující se k Produktu a plně nahrazují jakákoliv předchozí prohlášení, rokování, závazky, zprávy nebo reklamní informace týkající se Produktu.
- 10.7. Tyto podmínky nabývají účinnosti 1.1.2021.
- 10.8. Nabyvatel výslovně prohlašuje, že uzavřením Smlouvy o užívání Produktu, si pečlivě prostudoval Ceník Poskytovatele uveřejněný na jeho [Webových stránkách](#), zeptal se na vše, co mu bylo nejasné a že mu byly veškeré případné dotazy Poskytovatelem zodpovězeny. Zároveň souhlasí, že Ceníku a jeho jednotlivým položkám rozumí a s tímto souhlasí.