



**ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ  
dle čl. 12 a násl. Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)  
poslední aktualizace 1.1.2021**

Společnost Broker Solutions s.r.o., IČ: 07957033, se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, PSČ 710 00, vedená u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vložka 77841 vynakládá nejvyšší možné úsilí pro bezpečnost a stabilitu poskytovaných služeb. Nedílnou součástí je také závazek, chránit Vaše právo na soukromí v co nejvyšší možné míře. Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou součástí [Podmínek poskytování informačního systému BorkerAdmin](#) a souvisejí s pravidly popsány v těchto podmínkách.

V tomto dokumentu se dočtete

- jaký je rozsah a účely zpracování osobních údajů
- jak jsou sdíleny a využívány,
- jak jsou uchovávány a zabezpečeny.

Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (Nařízením o ochraně osobních údajů). V případě, že byste kterékoliv části nerozuměli, nebo v případě doplňujících dotazů, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese [info@brokeradmin.cz](mailto:info@brokeradmin.cz).

### **Rozsah osobních údajů**

- Informace, které zadáváte při užívání informačního systému BrokerAdmin (dále také “Produkt”) a plnění smluvních povinností s užívání souvisejících:
  - Produkt, neboli cloudová služba, vyžaduje pro svůj provoz Vaši registraci, při které zadáváte jméno, příjmení, e-mail, název firmy a IČO,
  - při žádosti o telefonickou nebo e-mailovou komunikaci, zadáváte Vaše jméno, příjmení a e-mailovou adresu do kontaktního formuláře na [webových stránkách](#).
- Informace, které získáváme při využití ostatních služeb - pokud vstoupíte na web [brokeradmin.cz](http://brokeradmin.cz) nebo používáte Produkt, tak jsou automaticky ukládány některé informace v protokolech serveru. Tyto informace zahrnují:
  - Informace o zařízení - shromažďujeme informace o konkrétním zařízení a jeho běhovém prostředí (např. operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, typ a verze prohlížeče).
  - Soubory cookies - více informací o cookies naleznete [zde](#).
  - Pixelové značky - některé sekce našich webových stránek, mohou shromažďovat informace také pomocí tzv. pixelových značek, které mohou být sdíleny s třetími stranami, které přímo podporují marketingové aktivity a vývoj našich služeb. Informace shromážděné pomocí těchto pixelových značek však neumožňují identifikaci konkrétní osoby, přestože mohou být propojeny s vašimi osobními údaji.
  - Informace z protokolu - při používání Produktu automaticky ukládáme informace, které v průběhu těchto interakcí vznikají:
    - IP adresu zařízení



- jednotlivé požadavky (datum, čas, typ požadavku, výkonnostní parametry, příznak, zda byl požadavek úspěšně obsloužen)
- Informace o selhání a o chybách

## Účely zpracovávání osobních údajů

- Identifikační a kontaktní údaje nutné pouze pro provozování Produktu, na základě plnění smlouvy, a jelikož zde jde o smluvní požadavek, neposkytnutí způsobí přerušování poskytování služby. Tyto údaje jsou ukládány minimálně po dobu využívání Produktu a následného archivačního období (tak jak je definováno v [podmínkách poskytování](#)) a maximálně následujících 10 let po uplynutí této doby.
- Identifikační a kontaktní údaje pouze pro poskytování a zlepšování zákaznické podpory a péče na základě oprávněného zájmu pomoci s užíváním Produktu, zlepšení uživatelského zážitku a zvýšení přínosu z používání našeho cloudového Produktu. Neposkytnutí těchto osobních údajů způsobí nemožnost poskytování zákaznické podpory a péče. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 10 let po ukončení poskytování Produktu.
- Identifikační a kontaktní údaje pouze pro marketingové účely na základě oprávněného zájmu informovat Vás o novinkách ve službách, které Vám již poskytujeme, a nabídnout Vám naše další obdobné produkty a služby. Tyto údaje jsou ukládány maximálně 2 roky po posledním poskytnutí našich služeb (např. zaslání newsletteru).
- Marketing
  - zasílání newsletterů Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, informace o kliknutí v e-mailu a kdy je nejčastěji otevíráte využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení.
    - Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že Vás naše novinky zajímají, a to po dobu trvání smluvního vztahu z užívání Produktu.
    - Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 2 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.
  - nabízení našich služeb,
  - cílení online reklamy.
- Pokročilý marketing na základě souhlasu
  - Pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu 2 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoliv odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.
- Vedení účetnictví
  - jste-li zákazníky, vaše identifikační a kontaktní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů. Tyto údaje jsou ukládány po dobu danou platnou legislativou: např. "Archivace dokumentů podle zákona o DPH", tedy po dobu 10 let od zdanitelného plnění.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvédli jinak.

Veškerá data, které vložíte do svého Rozhraní Produktu, jsou pouze Vaše, váží se k nim všechna Vaše práva i dle GDPR a zároveň odpovídáte za jejich správnost a obsah. (Podrobněji viz “[Podmínky poskytování Produktu](#), článek 10. Ochrana údajů a informací”). My tato data v žádném případě nevyužíváme.

### **Předávání informací třetím stranám**

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než my a na dané zpracování se specializují.

Vaše osobní údaje poskytujeme těmto kategoriím třetích stran:

- účetní společnost,
- poskytovatel e-mailových služeb,
- poskytovatel datového úložiště.

Sdílení probíhá pouze za uvedenými účely zpracování v souladu s těmito Zásadami a všemi příslušnými opatřeními pro zajištění zabezpečení těchto osobních údajů.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme Vám však, že v takovém případě při výběru, budeme na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na nás.

Předání osobních údajů třetím stranám může nastat dále také v těchto případech:

- **Na základě Vašeho vyzvání**
  - v případě, že nás vyzvete ať Vaše data sdílíme s jinou společností,
  - pokud požadujete datové propojení Produktu na Váš informační systém nebo systém třetí strany (přes API nebo jiné rozšíření Produktu), tak toto děláte zcela na Vaší odpovědnost a je nutné se podrobně seznámit se Zásadami ochrany osobních údajů konkrétního zpracovatele těchto údajů.
- **S Vaším výslovným souhlasem**
  - v případě, že nám dáte souhlas ke sdílení osobních údajů, budeme je moci sdílet s třetími stranami za podmínek výslovně uvedených v souhlasu.
- **Z právních důvodů**
  - můžeme sdílet Vaše osobní údaje s třetími stranami, pokud jsme v dobré víře přesvědčení, že sdílení je rozumně nutné za účelem:
    - dodržení platných zákonů či jiných právních předpisů a projednání soudních řízení nebo vyřízení žádostí státní správy,
    - uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně vyšetření jejich možného porušení,
    - zjištění, zabránění nebo jiného postupu při obraně právních nároků společnosti Broker Solutions s.r.o. (např. proti podvodu), při technických potížích či bezpečnostních problémech,
    - ochrany před poškozením zdraví, majetku nebo zabezpečení společnosti Broker Solutions s.r.o., našich uživatelů nebo veřejnosti tak, jak to vyžaduje nebo povoluje právní předpis.

Společnost Broker Solutions s.r.o. může sdílet údaje, které neumožňují zjištění Vaší totožnosti (např. statistiky a jiná agregovaná data). Tedy pouze informace bez jakékoliv vazby na osobní údaje.

### Geografické rozhraní zpracovávání a uchovávání osobních údajů

Shromažďované údaje jsou uchovávány a zpracovány pouze v rámci Evropského hospodářského prostoru („EHP“). K ukládání dat využíváme služby poskytovatele hardwaru, síťového připojení a datového úložiště poskytovatele Google Cloud.

### Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byly naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

- **Fyzické zabezpečení v datovém centru**
  - informační systém BrokerAdmin pro svůj provoz využívá služeb Google Cloud. Vaše data jsou chráněna špičkovým zařízením a nepřetržitě hlídána odborníky.
- **Zálohování**
  - provádíme každodenní zálohy a držíme je minimálně 7 dní v týdnu.
- **Zabezpečení v Produktu**
  - v Produktu je možné pomocí funkce **Oprávnění a role** nastavit velmi podrobná oprávnění pro jakéhokoliv jednotlivce nebo skupinu. Máte tedy možnost sami pohlídat, co každý uživatel, kterému jste dali přístup může, či nemůže zobrazit, upravit nebo odstranit.
- **Přenos dat v síti**
  - přenos dat napříč celou sítí zaštiťuje šifrovací certifikát https, díky kterému je komunikace šifrována a tím i chráněna proti zneužití.
- **Zabezpečení hesel**
  - veškerá hesla (jako součást unikátních přihlašovacích údajů), uchováváme v jednostranně šifrované verzi, tedy nikdo z Broker Solutions s.r.o. k Vašemu heslu nemá přístup,
  - vy i každá osoba, které umožníte přístup do Produktu jste zodpovědní za zvolené přístupové heslo a jste povinni jej držet v tajnosti. Své přístupové údaje nesmíte s nikým jiným sdílet a pověřujete nás, abychom jednali dle pokynů jakékoli osoby, která vloží tyto Vaše údaje.

### Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

Je-li to v daném případě relevantní, máte mnohá práva podle právních předpisů na ochranu osobních údajů včetně:

- práva vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,



- práva přistupovat a nahlížet do osobních údajů dle čl. 15 GDPR, které jsou o Vás drženy;
- můžete nás také požádat, aby byly učiněny jakékoli nezbytné změny pro zajištění jejich přesnosti a aktuálnosti dle čl. 16 GDPR;
- dále můžete omezit rozsah zpracovávaných osobních údajů dle čl. 18 GDPR;
- požádat o přenos Vašich osobních údajů k jiné organizaci dle čl. 20 GDPR;
- máte právo na výmaz svých osobních údajů, tedy tzv. “být zapomenut” dle čl. 17 GDPR.
- právo odvolat svůj udělený souhlas se zpracováním svých údajů;
- právo podat proti tomuto zpracování stížnost u dozorového úřadu ÚOOÚ dle čl. 77 GDPR.

### **Změny zásad ochrany osobních údajů**

Veškeré změny budou publikovány na [webových stránkách](#) a bude-li to možné a vhodné, budeme Vás kontaktovat e-mailem nicméně Vaše práva vyplývající z tohoto dokumentu bez Vašeho souhlasu neomezíme.