

ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tato smlouva o Zpracování osobních údajů je uzavřena v návaznosti na smlouvu o užívání informačního systému BrokerAdmin (dále jen Smlouva BrokerAdmin) mezi společnostmi Broker Solutions s.r.o., IČ: 07957033, se sídlem Záměstní 1155/27, Slezská Ostrava, PSČ 710 00, vedená u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vložka 77841 (dále jen “Poskytovatel”) a Nabyvatelem, kterou mezi sebou uzavřeli prostřednictvím vyplnění a odeslání registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele (brokeradmin.cz) Nabyvatelem, nebo uzavřením v písemné papírové podobě, kdy při uzavření Smlouvy BrokerAdmin Nabyvatel zároveň vyjádřil souhlas s obchodními podmínkami a uzavřením této Zpracovatelské smlouvy.
- 1.2. Nabyvatel je pro účely této smlouvy považován za Správce osobních údajů a Poskytovatel za Zpracovatele osobních údajů.
- 1.3. Na základě Smlouvy BrokerAdmin, ve které se Zpracovatel zavázal poskytnout Správci právo k užívání informačního systému BrokerAdmin (dále jen Produkt), v rámci které má Správce
 - a. právo ukládat data obsahující osobní údaje jeho zákazníků dálkovým přístupem do Produktu provozovaného Zpracovatelem, který tato data obsahující osobní údaje zároveň i zálohuje,
 - b. užívat své administrátorské účty k přístupu do online uživatelského prostředí Produktu, kdy v rámci jejich užívání poskytují zaměstnanci/osoby spolupracující se Správcem na základě samostatného smluvního ujednání s ním, své osobní údaje ke zřízení a využívání administrátorských účtů v Produktu,
 - c. právo na technickou podporu online uživatelského prostředí Produktu, v rámci které Zpracovatel přichází do kontaktu s osobními údaji zákazníků Správce(dále jen „Služby”).
- 1.4. Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i zpracování osobních údajů zákazníků a zaměstnanců (dále jen „osoby“) Správce (dále jen „Osobní údaje“), které bude pro Správce provádět Zpracovatel.
- 1.5. S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů následující smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).
- 1.6. Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů, které Zpracovatel získá v souvislosti s poskytováním svých Služeb.

2. Podmínky zpracování osobních údajů

- 2.1. Účelem zpracování Osobních údajů je umožnění poskytování Služeb Zpracovatelem pro Správce v souladu se Smlouvou BrokerAdmin.
- 2.2. Osobní údaje zákazníků Správce budou zpracovány v rozsahu:
 - a. jméno, příjmení a titul,
 - b. poštovní adresa,
 - c. e-mailová adresa,
 - d. datum narození,
 - e. telefonní číslo,
 - f. údaje o bankovním spojení,
 - g. číslo OP,
 - h. údaj o pracovním zařazení,
 - i. údaje o zdravotním stavu,
 - j. údaje o předmětu plnění Správce,
 - k. další osobní údaje, které Správce do Produktu zadá.
- 2.3. Osobní údaje zaměstnanců Správce budou zpracovány v rozsahu:
 - a. jméno, příjmení a titul,
 - b. datum narození,
 - c. rodné číslo,
 - d. poštovní adresa,
 - e. e-mailová adresa,
 - f. telefonní číslo,
 - g. údaje o zdravotní pojišťovně,
 - h. údaje o bankovním spojení,
 - k. další osobní údaje, které Správce do Produktu zadá.
- 2.4. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou citlivé údaje ve smyslu Nařízení.



- 2.5. Pokud by Správce zadával do Produktu údaje zvláštní kategorie, dle bodu 2.4. této Smlouvy, je jeho povinností výslovně, písemně Zpracovatele na tuto skutečnost upozornit.
- 2.6. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb.
- 2.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu poskytování Služeb s tím, že ukončením Smlouvy BrokerAdmin bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Zpracovatele týkající se bezpečnosti a ochrany Osobních údajů až do okamžiku jejich protokolární úplné likvidace či protokolárního předání Správci nebo jinému zpracovateli.
- 2.8. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy s výjimkou poskytnutí služeb Správci podle čl. 3.2. písm. c) a g), které jsou zpoplatněny sazbou ve výši 500,- Kč/hod. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb podle Smlouvy BrokerAdmin.

3. Povinnosti Smluvních stran

- 3.1. Správce je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a. zajistit, že Osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování,
 - b. přijmout vhodná opatření, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů,
 - c. poskytnout Zpracovateli veškerou potřebnou součinnost k plnění povinností Zpracovatele dle této smlouvy.
- 3.2. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a. nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce,
 - b. zpracovávat Osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Správce, včetně v otázkách předání Osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,

c. zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení (kapitola III GDPR a/nebo povinnosti podle čl. 32 až 36 GDPR),

d. zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

e. Osobní údaje, které zpracovává v souvislosti se svou činností, budou vedeny tak, aby byly na standardní evropské úrovni dostatečně zabezpečeny proti neoprávněnému zneužití nepovolanými osobami,

f. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě,

g. na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů podle čl. 28 GDPR,

h. po skončení této Zpracovatelské smlouvy protokolárně odevzdat Správci nebo nově pověřenému zpracovateli všechny Osobní údaje zpracované po dobu poskytování Služeb a veškeré kopie těchto údajů vymazat.

3.3. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

a. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat,

b. vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení,

c. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu,

d. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;

e. zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy,

f. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právními předpisy České republiky, zejména pak ustanoveními zákona o zpracování osobních údajů.
- 4.2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem potvrzení o seznámení se Zpracovatelskou smlouvou a souhlas s jejím uzavřením Správcem v registračním formuláři.
- 4.3. Pokud je některé z ustanovení této smlouvy neplatné nebo neúčinné, případně pokud pozbyde platnosti, nebo účinnosti, ostatní ustanovení zůstávají tímto nedotčena. Místo neplatného nebo neúčinného ustanovení se užije takové ustanovení všeobecně závazných předpisů, které danou otázku smluvního vztahu řeší. Zároveň se smluvní strany zavazují změnit svůj smluvní vztah tak, aby přijali nové ustanovení, které svým obsahem bude nejlépe odpovídat neplatnému nebo neúčinnému ustanovení.
- 4.4. Tuto Smlouvu lze měnit, doplňovat nebo zrušit pouze písemně, nikoliv ovšem prostřednictvím elektronických zpráv bez kvalifikovaného elektronického podpisu ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 910/2014 (eIDAS).